

**Отчет о реализации плана мероприятий по улучшению качества оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Свердловской области по результатам проведенной в 2017 году независимой оценки качества оказания услуг**

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Поташкинская средняя общеобразовательная школа», Артинский городской округ

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок выполнения	Информация о выполнении, результат
1.	Повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте учреждения	регулярно	Информационная открытость, освещение результатов работы
2.	Обновление на сайте организации сведений о педагогических работниках	по мере необходимости	Обновление на сайте организации сведений о педагогических работниках
3.	Мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в школе.	Постоянно	Приобретена мебель для организации урочной и внеурочной деятельности в соответствии с ФГОС, созданы условия для детей с ОВЗ, реализуется смета по ремонту пола в классных комнатах школы.
4.	Мероприятия, направленные на создание условий для возможности получения образовательных услуг в учреждении для лиц с ограниченными возможностями здоровья.	Постоянно	Наличие комфортных условий получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья.
5.	Улучшение материально-технического оснащения и информационного обеспечения организации	постоянно в соответствии с программой развития	работа над созданием инфраструктуры для граждан с ограниченными возможностями
6.	Разработка плана работы по охране и укреплению здоровья участников образовательных отношений	март	Разработана программа СУОТ
7	Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в учреждении, на установление взаимоотношений педагогических работников с обучающимися.	постоянно	Улучшение условий для охраны и укрепления здоровья Подготовка и обсуждение предложений по улучшению качества работы школы на заседаниях Педсовета, методических советов, МО.
8	Обеспечение участия обучающихся в массовых мероприятиях, выставках, конкурсах, концертных программах, спортивных и интеллектуальных мероприятиях различного уровня.	постоянно	Созданы условия для развития творческих и/или спортивных способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах, выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, и других массовых мероприятиях. Количество участников прослеживается в ежеквартальном отчете по сопровождению

			одаренных детей
9.	Повышение квалификации педагогических работников через участие в курсах повышения квалификации, семинарах, мастер-классах, практикумах и т.д.	Постоянно	Повышение уровня компетентности педагогических работников.. Курсовую повышения квалификации прошли за 2017 год- 56% педагогов школы.
10.	Мониторинг удовлетворенностью обучающихся и родителей материально-техническим обеспечением ОО (ежегодное анкетирование, включающее все направления деятельности ОО)	Апрель-май	Показатели проведенного Анкетирования по МТО остались на уровне: «удовл.» - 58%; частично -36%; нет- 6%.
11.	Мероприятия, направленные на повышение уровня подготовки обучающихся.	постоянно	Удовлетворенность качеством образовательной деятельности Качество оказываемой муниципальной услуги по результатам ГИА повысилось: 100% обучающихся получили аттестаты основного общего и среднего общего образования.

Директор МБОУ «Поташкинская СОШ»



А.К. Шамшеев